

INTRODUCTION

- > L'information au patient atteint d'insuffisance rénale est essentielle pour son accompagnement et sa prise en charge
- > Elle doit être **adaptée et pertinente, de la première consultation du parcours MRC jusqu'au démarrage d'un traitement de suppléance**
- > L'exhaustivité et l'objectivité de l'information sont essentiels à l'orientation du patient vers la technique de suppléance la plus adaptée pour lui.

Hypothèse :

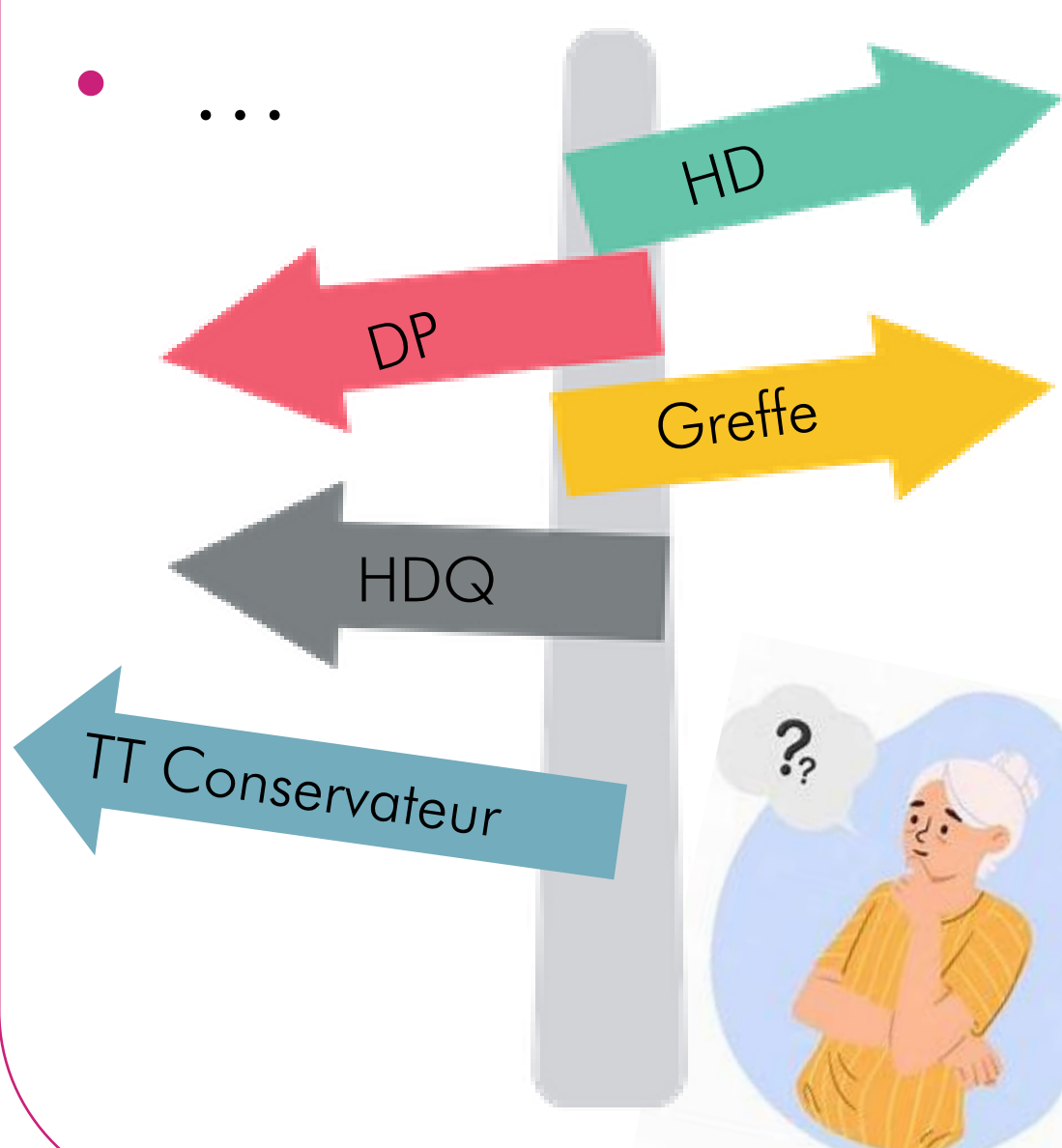
un manque d'information
ou des informations subjectives
et/ou orientées conduisent à des
décisions prises sans réelle
adhésion du patient

DÉMARCHE D'INFORMATION OBJECTIVE

- > Au cours du parcours MRC, **chaque modalité de suppléance est présentée au patient par les professionnels de santé assurant la prise en charge de patients dans la technique concernée.**

QUESTIONNEMENT DU PATIENT

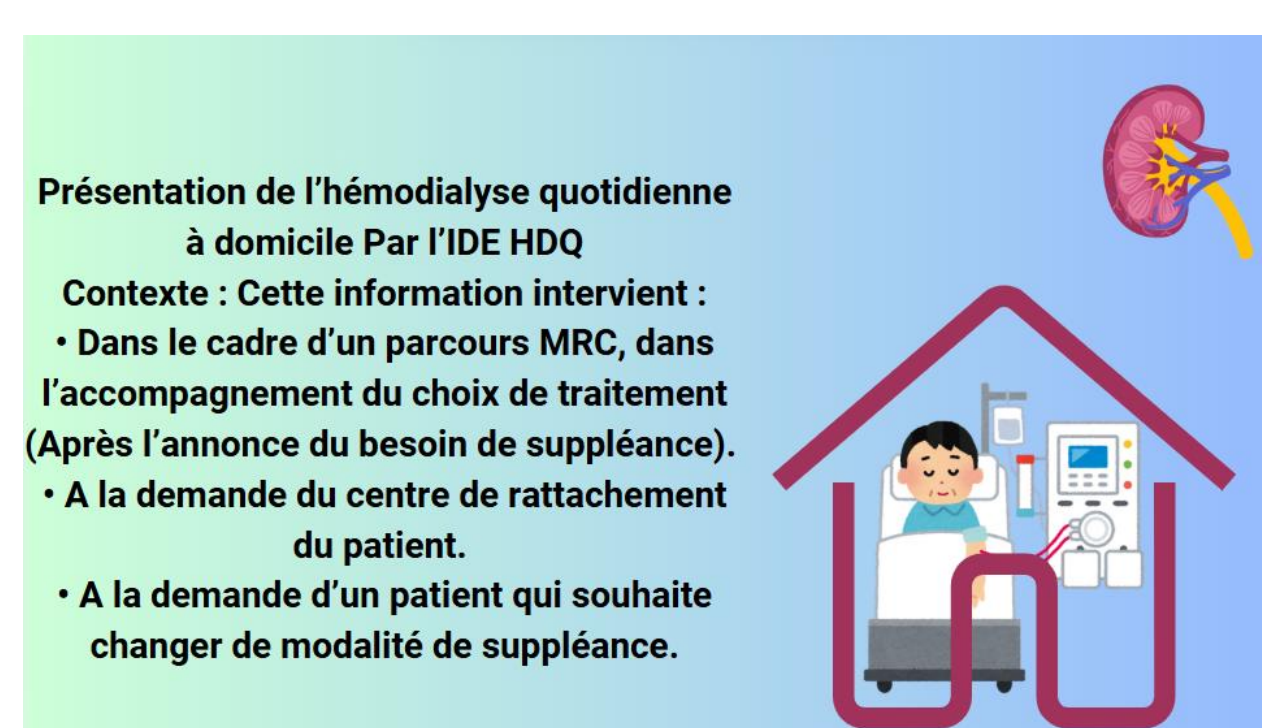
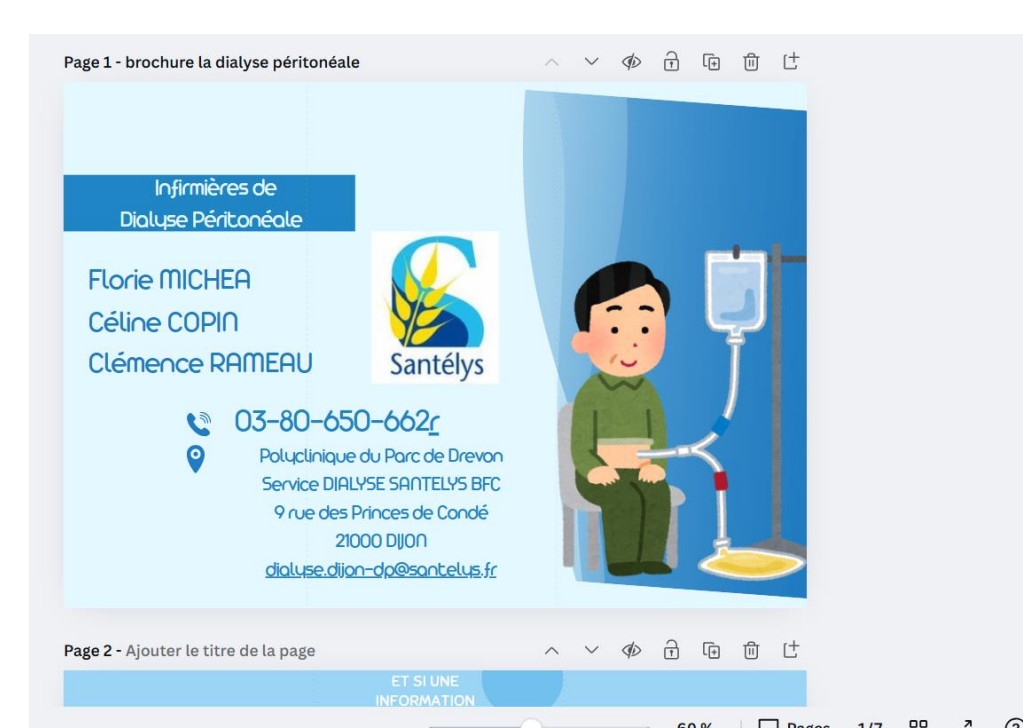
- Mes préjugés
- Mes idées reçues
- Quelles décisions prendre ?
- ...



PROCÉDURE D'INFORMATION

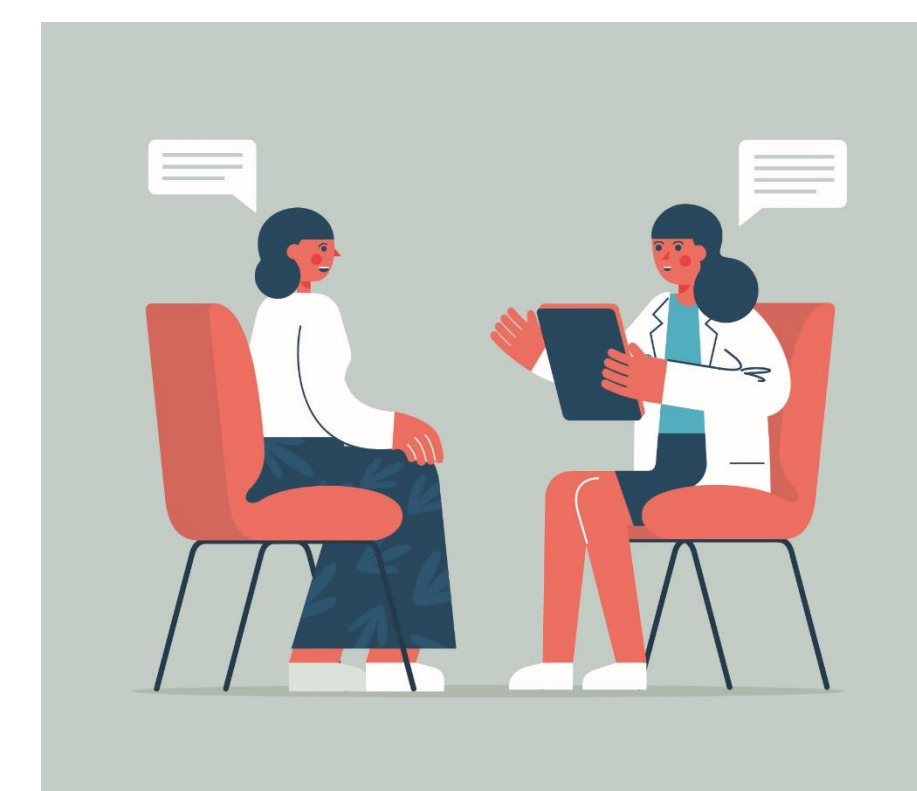
Temps d'échange avec un professionnel de chaque spécialité (HD en unité - HDQ - DP)

- Entretien individuel ou collectif
- Avec le patient +/- son aidant
- Trame commune de présentation de chaque technique
- Supports utilisés : fiches et vidéos

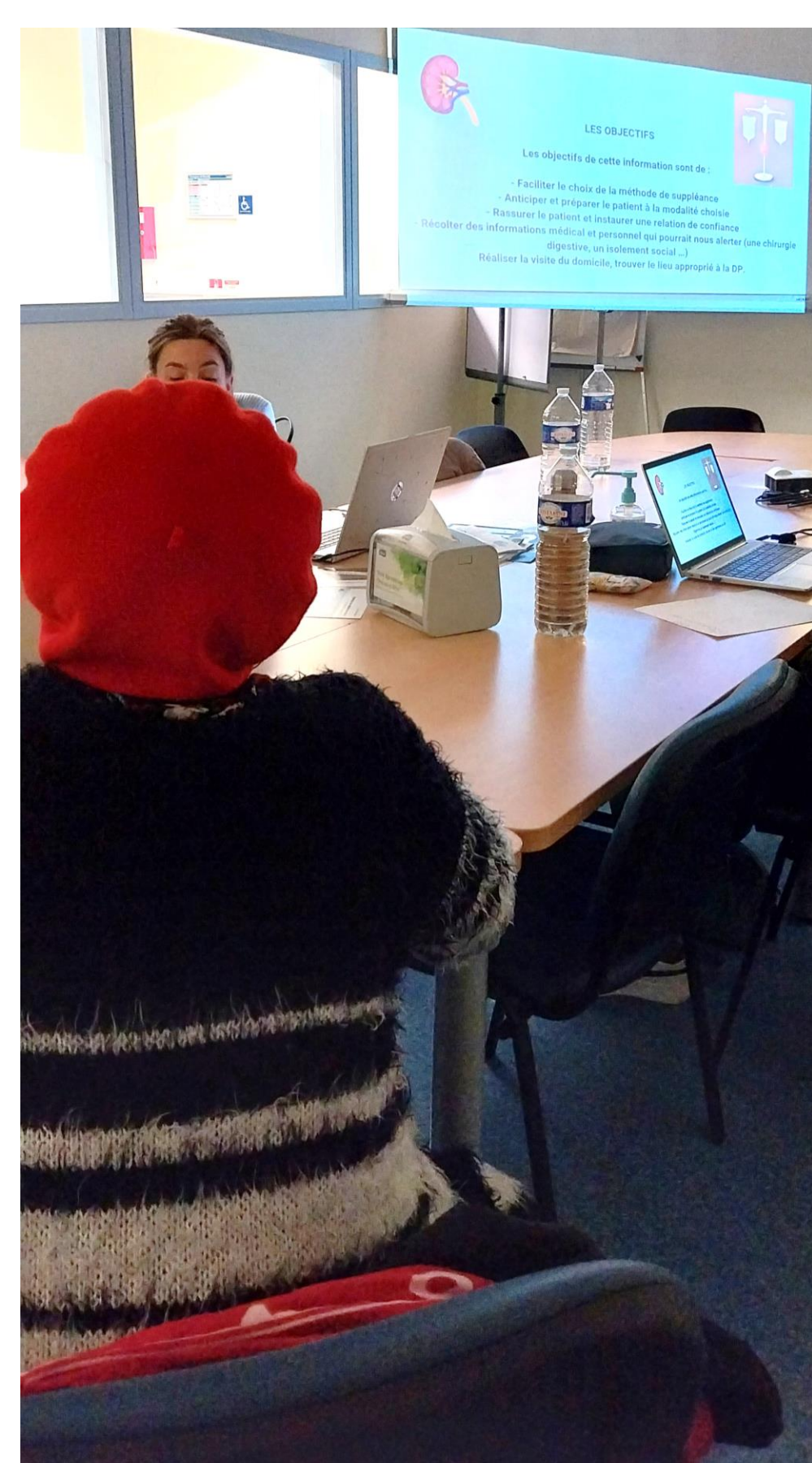


ÉVALUATION SYSTÉMATIQUE DE LA BONNE COMPRÉHENSION PAR LE PATIENT

- Reformulation
- Questionnaire
- Ce qu'il a retenu
- ...



MISE EN PLAC E - 2 formats d'information



En collectif avec 4 professionnels

- Mme B. / 66 ans
- Mariée & retraitée
- Domicile à 15 km de l'unité de dialyse
- Prévoit des voyages

+ Bonne vue d'ensemble des techniques et interactions croisées

Surcharge d'informations : patiente se sent perdue et submergée

Moins d'adaptation aux besoins spécifiques, car le discours est plus général

Hésitation à poser des questions personnelles devant un grand groupe

→ Choix de suppléance : DP à domicile

En individuel → 4 entretiens successifs

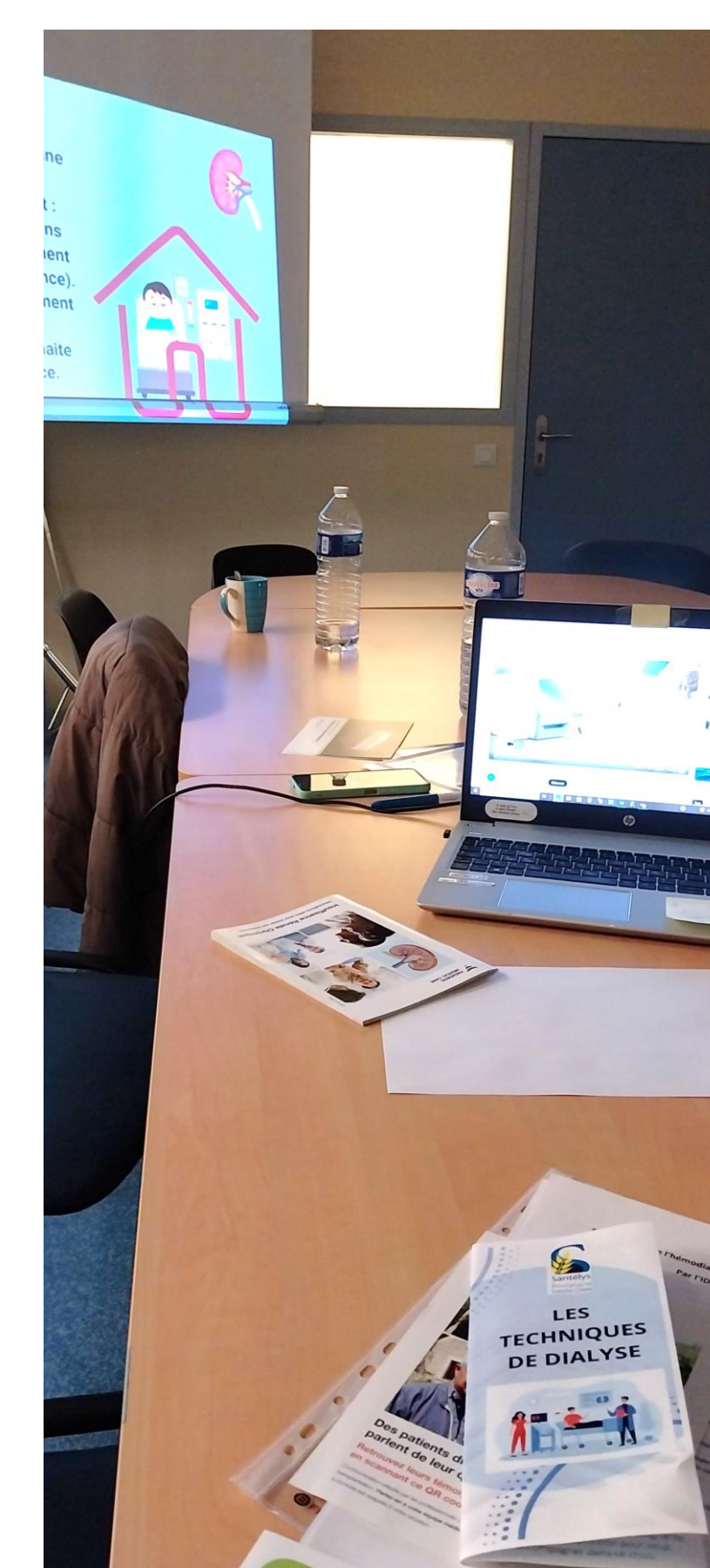
- M. L. / 82 ans
- Vit seul
- Domicile à 75 km de l'unité de dialyse
- Maison secondaire dans le Sud

Informations plus personnalisées et adaptées aux besoins et questions du patient

+ Meilleure assimilation des informations
Patient plus à l'aise pour poser des questions spécifiques

■ Pas d'échange croisé

→ Choix de suppléance : DP à domicile



CONCLUSION

- > Une information objective à chaque étape du parcours doit permettre au patient de faire un choix éclairé de son orientation et de la technique de suppléance
- > Cette nouvelle approche sera déployée pour l'ensemble des patients cette année en individuel avec randomisation de l'ordre des RDVs et l'impact de la démarche sur le choix de la technique sera évalué.